

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím webovém rozhraní www.artinvestmentgallery.com (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

naší společností:

Shania, a.s., se sídlem Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČ: 28199308

DIČ: CZ28199308

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 7778

adresa pro doručování: Pavlovova 1169/54, 700 30 Ostrava-Zábřeh

kontaktní e-mail: info@shaniagroup.com

jako **poskytovatelem služby**

a vámi jako **uživatelé služby**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou o poskytování služeb se zavazujeme poskytovat vám služby specifikované níže a na webovém rozhraní, a vy se zavazujete splnit povinnosti stanovené v čl. 3 obchodních podmínek a na webovém rozhraní a uhradit nám za tyto služby cenu uvedenou v čl. 4 obchodních podmínek nebo na webovém rozhraní.

1.1. Jaké služby nabízíme?

Na webovém rozhraní nabízíme služby spočívající v aukčním, poaukčním a komisním prodeji uměleckých děl, výkupu uměleckých děl a nezávazném oceňování uměleckých děl a dále poradenské služby v oblasti umění (týkající se zejména správy sbírky a konzultace interiéru).

Více informací o aktuálně poskytovaných službách naleznete na webovém rozhraní.

1.2. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytování služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako nespotebítel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

1.3. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo za určitých podmínek odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je např. telefon, e-mail nebo internetový obchod;
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní;
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy.

1.4. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem pro reklamaci služeb, podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují zejména ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména Internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonické hovory) si hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškeré korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením.

2. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uveden popis jednotlivých služeb. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

2.2. Jak podat objednávku?

Objedávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře „Nabídnout dílo“), nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme. Pro podání objednávky může být požadována registrace na webovém rozhraní.

Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména název díla, autora díla, techniku, rozměry, rok/století, fotku přední a zadní strany a signatury díla, a vaše kontaktní údaje. Veďte na vědomí, že vámi vyplněné údaje mohou spadat do kategorie osobních údajů. Nakládání s osobními údaji je upraveno v Podmínkách užití webového rozhraní.

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „Odeslat nabídku“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace (potvrzení) o obdržení objednávky je přijetí objednávky z naší strany, pokud v ní není uvedeno jinak.**

Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

2.3. Kdy je smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena **přijetím objednávky z naší strany.**

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.4. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí z naší strany. Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši Žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2.6. Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi vám poskytneme veškeré potřebné informace.

2.7. V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

2.8. Je smlouva někde uložena?

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.

3. PRÁVA A POVINNOST STRAN PŘI PRODEJI NEBO ODKUPU UMĚLECKÝCH DĚL

3.1. Jaké jsou vaše povinnosti po uzavření smlouvy?

V případě smlouvy, jejímž předmětem je aukční, poaukční nebo komisioní prodej uměleckých děl nebo výkup uměleckých děl, máte povinnost dopravit umělecké dílo na adresu jedné z našich provozoven v dohodnutém termínu. Umělecké dílo posoudíme, provedeme jeho nezávazné ocenění a nabídneme vám konkrétní podmínky jeho prodeje nebo výkupu, včetně orientačního nacenění pro účele prodeje. V případě, že umělecké dílo do naší provozovny v dohodnutém termínu nedopravíte, smlouva se ruší.

Po dosažení dohody na podmínkách prodeje nebo výkupu uměleckého díla nám umělecké dílo předáte, o čemž bude vyhotoven předávací protokol. V předávacím protokolu mohou být uvedeny další závazné povinnosti.

V případě, že se na podmínkách prodeje nebo výkupu uměleckého díla nedohodneme nebo nám umělecké dílo nepředáte, smlouva se ruší. Berte prosím v potaz, že v souvislosti

s ukončením smlouvy nemáte nárok na náhradu jakýchkoliv vynaložených nákladů (např. přeprava uměleckého díla apod.)

Upozorňujeme, že jste povinni předat nám pouze umělecká díla, která nejsou zatížena žádnými právy třetích osob ani věcnými břemeny, netvoří součást společného jmění manželů (ledaže s prodejem souhlasí oba manželé), nebyla získána trestnou činností či k trestné činnosti použita a nejsou výtěžkem z trestné činnosti (nejedná se o výnos ani nástroj trestné činnosti). Předáním uměleckého díla prohlašujete, že vám nejsou známy žádné okolnosti, které by měly nebo mohly mít vliv na autentičnost, autorství, originalitu uměleckého díla, vyjma těch, na které jste nás výslovně upozornili.

Dále upozorňujeme, že můžeme být povinni provést vaši identifikaci nebo kontrolu v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

3.2. Jaká máme práva a povinnosti po předání uměleckého díla?

Okamžikem předání uměleckého díla máme právo s ním nakládat dohodnutým způsobem.

Po výkupu uměleckého díla se stáváme jeho vlastníkem a jsme povinni vám uhradit sjednanou cenu. **S vykoupeným uměleckým dílem můžeme nakládat libovolným způsobem svým jménem a na svůj účet.**

V případě přijetí uměleckého díla k aukčnímu, poaukčnímu nebo komisnímu prodeji máme právo sjednaným způsobem a po sjednanou dobu nabízet umělecké dílo kupujícím za námi zvolenou cenu a umělecké dílo jim prodat. Přitom jsme povinni jednat ve vašem zájmu, ale nejsme povinni přijímat jakékoliv nové pokyny.

V případě aukčního prodeje umělecké dílo prodáme za nejvyšší nabídnutou cenu. V případě poaukčního prodeje umělecké dílo prodáme za pevně stanovenou cenu, nebo po vašem souhlasu i za nižší cenu. V případě komisního prodeje umělecké dílo prodáme za pevně stanovenou cenu.

Pokud umělecké dílo určené k aukčnímu, poaukčnímu nebo komisnímu prodeji úspěšně prodáme, po obdržení kupní ceny od kupujícího a uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy kupující vám vyplatíme kupní cenu sníženou o poplatek podle čl. 4 těchto obchodních podmínek. Za úspěšný prodej se nepovažuje situace, kdy kupující od smlouvy odstoupí ve 14denní lhůtě od převzetí zboží. V takovém případě máme právo nabídnout umělecké dílo k prodeji jinému kupujícímu, nebo postupovat podle následujícího odstavce.

Pokud umělecké dílo určené k aukčnímu, poaukčnímu nebo komisnímu prodeji neprodáme ve stanovené době nebo pokud kupující odstoupí od smlouvy ve 14denní lhůtě, máte povinnost si umělecké dílo převzít zpět, a to do 14 dní od výzvy zasláné na váš e-mail, nedohodneme-li se jinak. Upozorňujeme, že v případě, že si umělecké dílo nepřevzmete zpět, máme nárok na náhradu nákladů spojených s jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí vzniknou. V případě, že nejste spotřebitel, máme právo na skladné ve výši 100 Kč za každý den prodlení s převzetím díla.

3.3. Jaká další práva a povinnosti máme?

Pokud vůči nám kupující uplatní práva z vad v souvislosti s uměleckým dílem, které jste nám předali, a tyto vady jsou porušením vašich povinností (zejména pokud k uměleckému

dílu uplatňují práva třetí osoby nebo pokud se v rozporu s vaším ujištěním jedná o padělek), máme právo na náhradu škody, která nám v souvislosti s tím vznikne. V případě, že kupující uplatní práva z vad na základě důvodného podezření z trestné činnosti, máme nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených k prokázání nepravdivosti takového tvrzení.

4. CENA

4.1. Jaká je cena jednotlivých služeb?

Poskytování služeb je bezplatné, není-li stanoveno jinak.

Vezměte prosím na vědomí, že v případě úspěšného aukčního, poukčného nebo komisního prodeje uměleckých děl máme právo ponechat si poplatek ve výši 10 % z kupní ceny, nedohodneme-li se pro konkrétní případ jinak. Kupní cena nezahrnuje přírážku, která je účtována kupujícímu a kterou rovněž máme právo si ponechat.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Jak bude uhrazen poplatek?

Poplatek bude odečten z částky, kterou nám uhradí kupující. Veďte na vědomí, že kromě poplatku máme právo ponechat si i přírážku, kterou nám hradí kupující.

5.2. Jak vám vyplatíme peníze za odkoupené nebo úspěšně prodané umělecké dílo?

Peníze vám vyplatíme převodem na váš bankovní účet, případně jiným dohodnutým způsobem, a to do 7 dnů od splnění všech podmínek pro jejich výplatu.

6. POSKYTNUTÍ SLUŽEB

6.1. Může být služba poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy?

Do 14 dnů od uzavření smlouvy máte právo od smlouvy odstoupit (viz Článek 7 těchto obchodních podmínek). Během této doby vám služba poskytnuta nebude, ledaže o to výslovně písemnou formou zažádáte. **Pokud o dřívější poskytnutí služby, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, požádáte a služba bude splněna před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte nárok na odstoupení od smlouvy podle Článku 7 těchto obchodních podmínek.**

6.2. Kdy a jak vám bude služba poskytnuta?

V případě, že výslovně požádáte o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, začneme vám poskytovat služby v termínu pro poskytnutí služeb, který jste si zvolili, případně v termínu dle dohody mezi námi.

6.3. Poskytujeme také jiné služby?

Můžeme vám poskytovat také jiné služby než ty, které jsou výslovně upravené v těchto obchodních podmínkách. Bližší informace ohledně takovýchto služeb budou uvedeny na webovém rozhraní. Podmínky poskytnutí ostatních služeb uvedené v těchto obchodních podmínkách se použijí přiměřeně.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy**. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

7.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li společně se službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti.

7.3. Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od vás již přijali?

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit vám vše, co jsme od vás na základě smlouvy přijali.

7.4. Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?

V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku **nelze od smlouvy odstoupit v případě, jestliže služba byla splněna s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a před uzavřením smlouvy jsme vám sdělili, že v takovém případě nemáte právo od smlouvy odstoupit.**

7.5. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním;
- v případech Vašeho podstatného porušení těchto obchodních podmínek;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči vám účinné okamžikem, kdy je vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za službu, vrátíme vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu, a to do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

8. Práva z vadného plnění

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem pro reklamaci služeb. Pře odesláním reklamace se s Reklamačním řádem pro reklamaci služeb důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

9. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

9.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

9.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na subjekty uvedené v článku 9.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržíme.

9.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení Českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 13. 5. 2022